

Rundum-Service für Ihren IT-Betrieb

Highlights / Benefits

- » Bessere Kontrolle über Ausstattung und Anlagen, den Personaleinsatz und die Entwicklungsrichtung der IT-Abteilung
- » Lösungen von IT-Problemen bei unverminderter Konzentration auf das Kerngeschäft
- » Reduzierung der Betriebskosten und Vereinfachung der Betriebsabläufe bei gleichzeitiger Produktivitätssteigerung
- » Höhere Verfügbarkeit der Applikationen durch strukturierte Prozesse und den Einsatz von Tools für das Management und die Überwachung in heterogenen Umgebungen
- » Sinnvolle Ergänzung für Ihre IT-Mitarbeiter
- » Senkung der IT Investitionen
- » Mehr Kosteneffizienz, Reaktionsvermögen, Kundenzufriedenheit und Kundentreue
- » Vermeidung von Ressourcen-Engpässen
- » Flexible Übernahme von SLA's; auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten
- » Effizientes und flexibles Baukasten System – Sie entscheiden, welchen Service Sie benötigen
- » Proaktive Massnahmen (Patch Management, System Reviews, Dokumentationen)
- » Kundenverträgliche Bereichs- oder Teil-Sourcings
- » Optimale Kosten- und Nutzenoptimierung
- » ITIL-konformes Arbeiten
- » Sie behalten die Kontrolle und die Flexibilität in Ihrer Hand

Ausgangslage.

Der Druck auf IT-Abteilungen wächst ständig, denn diese stehen vor der Aufgabe, trotz schrumpfender Budgets, schwindender Ressourcen und einer immer dringlicheren Sicherheitsproblematik komplexe, heterogene Umgebungen effizient zu verwalten.

Hier kommen die Managed Services der openX Consulting ins Spiel: Ein Portfolio von Services für die Optimierung Ihrer IT-Infrastruktur.

Mit den **Managed Services** können Sie diese Herausforderung kompetent in Angriff nehmen. Wenn Ihre für den IT-Betrieb zuständigen Mitarbeiter nicht mehr in erster Linie Feuerwehr spielen sollen, schaffen Sie genügend Freiraum, um sich auf strategische Projekte zu konzentrieren. Unsere Managed Services vermitteln Ihnen hoch qualifizierte Technikspezialisten und Service Manager – nicht als Ersatz, sondern als wertvolle Bereicherung für Ihre IT-Mitarbeiter; wobei Kontrolle, Auswahl und Flexibilität dabei vollkommen in Ihrer Hand bleiben.

Ein flexibles und wirtschaftlich sinnvolles Konzept.

Wie viel Sie von Ihren täglichen Aufgaben an uns geben möchten, bleibt Ihnen überlassen. Sie sind nicht an eine definierte Auswahl an Services gebunden. Stattdessen entwickeln wir mit Ihnen gemeinsam eine massgeschneiderte Lösung, die Ihnen Flexibilität und Kontrolle über Ihre IT-Ressourcen garantiert. Die Wahl liegt ganz bei Ihnen!

Ihre Bedürfnisse, Anforderungen und IT-Serviceziele werden in Service Level Requirements (SLR) evaluiert und definiert. Ein günstiger Nebeneffekt der Bedürfnis-Evaluation besteht darin, dass Schwachstellen aufgedeckt und eliminiert werden können. Die SLR's sind auf Ihre Unternehmensanforderungen zugeschnitten und können somit jederzeit an veränderte Gegebenheiten angepasst oder erweitert werden.

Individuell zugeschnittene Leistungspakete.

Zur Auswahl steht eine breite Palette an Service-Modulen, die individuell kombiniert werden können. Die Service-Module beinhalten verschiedene Elemente, die auf ITIL-basierenden Prozessen aufgebaut sind.

Unser Konzept besteht darin, hochgradige Kompetenz für komplexe Aufgaben oder auch Kapazitäten für Standard- und Routineaufgaben in genau dem Umfang und in jener Zusammensetzung zur Verfügung zu stellen, wie Sie – unser Kunde – sie tatsächlich benötigen. Dies gilt auch für die zeitliche Inanspruchnahme, die auf bis zu 24 Stunden an 7 Tagen festgelegt werden kann.

Rundum-Service für Ihren IT-Betrieb

Fazit.

Unsere Managed Services ermöglichen mittleren und grossen Unternehmen, ihre Prozesse zu optimieren und die interne IT-Organisation ohne Qualitätsverluste wirtschaftlich sinnvoll zu dimensionieren. Dabei können unsere Kunden ein massgeschneidertes Paket aus IT-Dienstleistungsmodulen einsetzen, das zu jeder Zeit nach Bedarf erweitert, angepasst oder auch wieder abbestellt werden kann.

Die Vorteile liegen auf der Hand:

- » Die eigene Infrastruktur wird weiter genutzt und die Verfügbarkeit ist – wenn gewünscht rund um die Uhr – garantiert.
- » Es entfallen überdimensionierte Teams zur Sicherstellung ständiger Bereitschaft und Stellvertretungen.
- » Probleme wie Personalfuktuation, Einarbeitung oder Know-how-Verlust nach Abgängen entfallen.
- » Unternehmerisches Wachstum wird auf der IT-Seite auf einfache Weise mitvollzogen.
- » Unangenehme finanzielle Überraschungen fallen weg – die fixen monatlichen Gebühren, welche in einem Managed Services Vertrag definiert sind, erlauben einen IT-Betrieb mit transparenten und kalkulierbaren Kosten.
- » Die Verfügbarkeit und Sicherheit des IT-Betriebes erhöht sich und die Kosten für Backup und Security werden reduziert.

Hinter den Managed Services steht mit der openX Consulting ein Partner, der mit Kompetenz und den Ressourcen eines Anbieters umfassende IT-Dienstleistungen, Best Practices und Effizienz garantiert.

Service-Module.

Vertrags- und Lizenzmanagement.

Servicebezogene Verträge des Kunden werden über ein integriertes ERP-Tool erstellt und verwaltet. Das Tool bietet die Durchgängigkeit und Verknüpfung von Service-Objekten wie z.B. einem Server und Wartungsverträgen. Das Release- und Life Cycle-Management sowie Vertragsanpassungen und –verlängerungen werden vereinfacht. Je nach Bedarf wird ein regelmässiges Reporting geliefert.



Outtasking. Der Outtasking Service stellt die Bereitschaft sicher, liefert Patch-Beratung und Systemdokumentation, optimiert Prozesse über die gesamte Architektur oder konzipiert spezielle Kundenpakete, z.B. für Schulung. Bei heiklen Themen wie Change Management wird das Vorgehen geplant, Abläufe und Szenarien aufgezeigt, Tests und Simulationen durchgeführt und Services werden standardisiert.

Systemüberwachung. Remote Monitoring. Diese durchgängige Lösung überwacht Tag für Tag, wenn gewünscht rund um die Uhr alle im SLA befindlichen Systeme im Hinblick auf Events, die die Funktionsfähigkeit und Verfügbarkeit Ihrer Systeme in kritischem Umfang beeinträchtigen können. **Alerting.** Zusätzlich zum Remote Monitoring unterstützen wir Sie auch in der Definition und Implementation von Schwellwerten. Gemeinsam mit Ihnen werden die Aktionen und Eskalationen definiert, die in einem Alarmierungsfall notwendig sind.

Betrieb Einzelpakete. Dieses Modul bietet Ihnen die Möglichkeit, einzelne Services wie - **Backup-, Mail-, Directory-, Web Services und Client Deployment** - an die LC Systems zu übergeben.

Betrieb Gesamtpakete. Mit diesem "Sorglos-Paket" übergeben Sie den Betrieb Ihrer Systeme an openX Consulting und schaffen sich so den Freiraum, den Sie benötigen, um sich auf Ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren und strategische Projekte zu realisieren.

Warum openX Consulting?

Mit den Managed Services von openX Consulting stehen Ihnen keine Komplettpakete zur Verfügung; Sie erhalten bedürfnisgerechte Services nach Mass. Wir offerieren Ihnen das Optimale, jedoch entscheiden Sie selbst, was und wie viel Sie investieren möchten. Der einzigartig modulare Aufbau garantiert Ihnen zudem den Zugang zu den besten Anbietern und Tools, so dass Sie bestens für Ihr tägliches Business gerüstet sind und openX Consulting steht als Garant für Professionalität, Unabhängigkeit und vertraulichen Umgang mit Daten.

Sprechen Sie mit uns !