

Die Aufgabenstellung:

- ▶ Erhöhung der Effizienz und Effektivität
- ▶ Beschleunigung der Durchlaufzeiten
- ▶ Verbesserung der Qualität
- ▶ Transparente Abläufe
- ▶ Reduktion der Kosten

Die Herausforderung:

- ▶ Nachvollziehbarkeit von Abläufen ist nicht immer gegeben
- ▶ Wissen über Abläufe hängt häufig von Einzelpersonen ab
- ▶ Organisatorische Verantwortlichkeiten sind nicht immer transparent
- ▶ Es ist unklar, welche IT-Anwendungen wo im Ablauf erforderlich sind
- ▶ Ansatzpunkte für Optimierungen sind schwer zu identifizieren

Vorteile für Ihr Unternehmen:

- ▶ Effizienzsteigerung durch transparente Abläufe, einheitliche Begriffe und klare Verantwortlichkeiten
- ▶ Erhöhung der Produktivität durch Workflows von Leistungs- und Unterstützungsprozessen
- ▶ Transparente Abläufe, Auswirkungen von Veränderungen im Prozess werden transparent
- ▶ Steigerung des Know-how Transfers der Mitarbeiter
- ▶ Geschäftsoptimierung durch das Gestalten und Verbessern der Prozesse

Situation.

Beständig ist nur der Wandel! Besser lässt sich das Phänomen des turbulenten Unternehmensumfeldes kaum beschreiben. Die Komplexität und die Schnelligkeit der heutigen vom Konkurrenzdruck geprägten Geschäftsumgebung zwingen Ihr Unternehmen, immer beweglicher zu werden. Zugleich müssen Sie im Interesse des Geschäftsergebnisses jegliches Unternehmensrisiko minimieren. Um das Gleichgewicht zwischen Beweglichkeit und Rentabilität zu halten, muss Ihre IT nahtlos auf Ihr Unternehmen ausgerichtet sein.

Ein Schlüssel zum Erfolg liegt im Prozess Management.

Denn die Effektivität und Effizienz der internen und externen Geschäftsprozesse stellen die Weichen für dauerhafte und nachhaltige Veränderungen.

Eine klare Unternehmensorganisation mit definierten Abläufen und Prozessen hilft Ihnen Potentiale in Ihren Geschäftsabläufen zu erkennen und die Prozess-Performance zu steigern – entweder um nachhaltig Kosten zu sparen oder um Ihre knappen Ressourcen auf die wichtigen Abläufe zu konzentrieren.

Mit den IT Prozessmanagement-Lösungen von openX Consulting können Sie dies erreichen. Mit diesen Lösungen können Sie die Prozesse und Richtlinien für Ihre IT und Ihr Unternehmen verstehen, automatisieren und optimieren sowie das Wissen und die Beteiligung der IT- und Geschäftsbenutzer nutzen, um sie zu definieren und zu verwalten.

Ein grosser Erfahrungsschatz im Bereich Best Practice und die Fähigkeit, Businessanforderungen in die Technologie zu transferieren, machen openX Consulting zum optimalen Partner zur Bewertung und Optimierung Ihrer Prozesse.

Unsere Kernkompetenzen im Bereich Prozessmanagement:

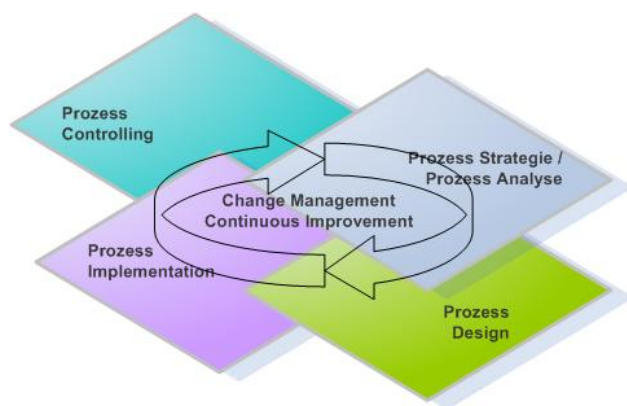
- ▶ Prozessdokumentation
- ▶ Prozessoptimierungen
- ▶ Organisationsgestaltung
- ▶ Change Management
- ▶ Führungssysteme (Qualität, Sicherheit)

Mit Sicherheit mehr Effizienz.

Unser Lösungsansatz.

Die Consultants der openX begleiten Sie in allen Fragen zum Thema IT Prozess Management. Ob bei der Prozess Analyse, dem Prozess Design, der Implementierung oder dem Controlling, wir unterstützen Sie in allen Phasen auf dem Weg zum erfolgreichen IT Prozess Management. Als produktunabhängiger Partner helfen Ihnen unsere Analysten bei der Auswahl der für Sie richtigen IT Prozess Management Systeme und bringen Ihnen die Chancen, Potentiale und den Nutzen von Prozess Management näher.

Prozess Management Phasen.



Phase I - Prozess Strategie

Am Anfang des Projektes steht eine kurze, strategische Analyse, in der wir Ihr Unternehmen kennen und verstehen lernen und gemeinsam mit Ihnen die wesentlichen Eckpunkte definieren. Der konkrete Nutzen der Strategiephase liegt darin, dass durch wenige Workshops auf Managementebene die Weichen für den Erfolg des IT Prozess Management Projekts gelegt werden und ein Abgleich der Bedürfnisse der Business-Seite und des Service Level Managements stattfindet. Durch die klaren Zielvorgaben und die Fokussierung auf kritische Prozesse und Messgrößen steigen die Projekt- und Prozesseffizienz deutlich an.

Vorteile:

- ▶ Klare Positions- und Zielbestimmung
- ▶ Das Projekt wird auf die konkrete Unternehmenssituation zugeschnitten
- ▶ Analyse des Optimierungspotentials

Phase II - Prozess Design

Wesentliche Zielsetzung der Designphase ist die Analyse der bestehenden Geschäftsprozesse, um Ansatzpunkte für die Optimierung zu finden. Anschließend erarbeiten wir mit Ihnen konkrete Handlungsalternativen und planen deren Umsetzung. Wesentliche Richtschnur ist die Orientierung an den definierten Zielgrößen zur Ableitung einer Kosten-Nutzen-Ermittlung bzw. ROI-Berechnung.

Vorteile:

- ▶ Transparente Ist-Prozesse und Prozess-Strukturen
- ▶ Aufzeigen der Schwachstellen
- ▶ Analyse des Optimierungspotentials
- ▶ Klarheit über Ziele und Vorgehen für die Optimierung

Phase III - Prozess Implementation

Ziel dieser Phase ist es die neuen SOLL-Prozesse in Ihrem Unternehmen zu etablieren, um eine effektive und effiziente Prozessorganisation zu etablieren.

Vorteile:

- ▶ IT Prozesse werden an Ziele und Haupterfolgskriterien angepasst
- ▶ Effektivität und Effizienz der IT steigen
- ▶ Erhöhung der Unternehmensflexibilität und der Wettbewerbsfähigkeit
- ▶ Sichern des Projekterfolges

Phase IV - Prozess Controlling

Process Controlling hat zum Ziel, IT Prozesse von Unternehmen kontinuierlich zu beobachten und zu bewerten, um auf dieser Basis Massnahmen abzuleiten, mittels derer Ihre Organisation leistungsfähiger gestaltet werden kann.

Ein konsequent durchgeführtes IT Prozess Controlling eröffnet Ihnen zahlreiche Nutzenpotenziale:

- ▶ Nachhaltigkeit durch permanentes Prozess Performance Measurement und –Management
- ▶ Verankern der kontinuierlichen Verbesserung der Prozesse
- ▶ Durchgängigkeit durch die Verbindung von Unternehmens- und Prozesscontrolling
- ▶ Die Einhaltung der Agreements kann mittels der Einführung von Key Performance Indices (KPIs) überprüft werden

Unsere Vorgehensweise baut auf einem bewährten Modell auf, bei dem die einzelnen Phasen sinnvoll aufeinander abgestimmt sind und somit so früh wie möglich ein ROI erreicht werden kann.

Sprechen Sie mit uns! Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme.